

ISIS-COM SZOLGÁLTATÓ KERESKEDELMI KFT.
9700 Szombathely, II. Rákóczi Ferenc utca 1.
Tel: (+36) 94 / 900 - 900 ; Fax: (+36) 94 / 50 - 16 - 17

Közzététel

Az ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi Kft. (9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 1.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi. A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2023-évre vonatkozóan az Internet szolgáltatás minősége

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

Díjcsomag neve	MDSL-H20	MDSL-H50	MDSL-H100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	4,00	10,00	20,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	21,02	53,00	102,70
Feltöltés	8,00	12,08	23,10
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	4,00	10,00	20,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	21,02	53,00	102,70
Feltöltés	8,00	12,08	23,10
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	12,00	30,00	60,00
Feltöltés	3,00	6,00	12,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	21,02	53,00	102,70
Feltöltés	8,00	12,08	23,10
E-mail cím (db)	0	0	0
Postafiók tárhely (MB)	0	0	0
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	24,00	23,05	23,00
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	3,00	2,00	2,00
Csomagvesztés	0,08	0,06	0,06
Díjcsomag neve	MDSL-B20	MDSL-B50	MDSL-B100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	5,00	15,00	20,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	22,90	53,06	104,20
Feltöltés	7,08	16,60	23,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	20,00	50,00	100,00
Feltöltés	5,00	15,00	20,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	22,90	53,06	104,20
Feltöltés	7,08	16,60	23,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	14,00	35,00	70,00
Feltöltés	3,00	10,00	14,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	22,90	53,06	104,20
Feltöltés	7,08	16,60	23,00
E-mail cím (db)	0	0	0
Postafiók tárhely (MB)	0	0	0
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	14,00	16,00	16,00
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	0,40	0,20	0,20
Csomagvesztés	0,04	0,03	0,03
	Vállalt érték	Teljesített érték	
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	7	
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	30	
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	4	
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	99	
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belül bejelentkezésének aránya	75	98	